

Comment obtenir la clé de cryptage pour les appareils installés automatiquement avec Cove Data Protection ?

Philippe - 2023-09-05 - Cove Data Protection

L'accès aux dispositifs installés automatiquement est basé sur des phrases de mot de passe ou passphrase (codes de sécurité générés par le système).

Vous aurez besoin d'un passphrase pour effectuer des opérations nécessitant des autorisations de sécurité :

- Lancer un nettoyage forcé
- Réinstaller des appareils
- Installation d'appareils sur un autre ordinateur à des fins de restauration
- Ajouter des appareils avec la console de récupération
- Ajout d'un plan de test de récupération d'un appareil

Les passphrases sont générées sur demande et sont valables pendant 24 heures. Elles sont à usage unique.

Les passphrases sont accessibles en toute sécurité à partir de la console de sauvegarde et de récupération.

Voici les étapes à suivre :

1. Connectez-vous à la console de gestion des sauvegardes sous un compte super-utilisateur (Super-User) avec les autorisations "sécurité" (Security Officer).
2. Cliquez sur le nom de l'appareil pour lequel vous avez besoin d'un passphrase.
3. Dans les Propriétés du périphérique, ouvrez l'onglet Modification.
4. Cliquez sur Générer un passphrase puis copiez le passphrase.

Device properties ×

Device name: admin_machine_ompay Launch backup client Launch internal info page

Overview History Statistics Errors Modification Audit Processed files Removed files

Customer Smart Telecom ⚙ 🔍

Device name

Password

Generate a passphrase

Product All-in ⌵

Creation date 7/19/17

Expires on 04/20/18 📅 No expiration

Delete device Save Cancel

Si vous n'avez pas l'option "Générer une phrase de mot de passe (ou passphrase), allez dans la Gestion des utilisateurs et assurez-vous que vous êtes connecté sous le bon compte utilisateur.