L'agent Linux ne peut plus se connecter au tableau de bord N-able RMM, que faire ?

Guillaume - 2022-09-30 - N-sight RMM

Si ce phénomène se produit, cela indique souvent que l'agent n'a pas pu établir de connexion sécurisée avec le serveur de tableau de bord.

Essayez de configurer l'agent pour établir une connexion non sécurisée à la place:

- Accédez au dossier de l'agent
- Ouvrez le fichier agentcongif.xml dans un éditeur de texte
- Ajouter Secure = 0 au bas du fichier
- Enregistrer le fichier
- Redémarrez l'agent par le terminal: ./rmmagentd -t; ./rmmagentd -d